



KATILIM FORMU			
EĞİTİMİN KONUSU	ARABULUCULUK SERTİFİKALI EĞİTİM PROGRAMI		
EĞİTİM BAŞLANGIÇ TARİHİ - SAATİ	09 Aralık 2017 09:30-18:35	EĞİTİMİN BİTİŞ TARİHİ - SAATİ	24 Aralık 2017 09:30-18:35
EĞİTİM YERİ	İstanbul Altınbaş Üniversitesi Gayrettepe Yerleşkesi		
KATILIMCI BİLGİLERİ (Lütfen eksiksiz doldurunuz)			
Adı Soyadı:			
Belediyesi/İli ..... Belediyesi			
Birimi/Görevi			
İletişim Bilgileri	Tel:	Gsm	e-posta
	Dahili:		
	Faks:		

### AÇIKLAMALAR

1. Doldurulan formu ve dekontu en geç **07 Aralık 2017 Perşembe** gününe kadar aşağıdaki e-mail adresine gönderiniz.
2. Eğitim programı ücretlidir. Ödeme yapılan dekont mutlaka katılım formu ile aşağıdaki e-mail adresine gönderilmelidir. Ödeme dekontu olmayan başvuru formları dikkate alınmayacaktır.
3. Devam zorunluluğu vardır.
4. Öğle yemeği katılımcılara aittir.
5. Katılım **30** kişi ile sınırlıdır. Kayıtlar başvuru sırasına göre yapılacaktır.
6. Program Hakkında Detaylı Bilgi İçin:

Esma GÖKÇEK – Eğitim Hizmetleri Uzmanı  
Tel: 0212 402 1918  
E-mail: [esma.gokcek@marmara.gov.tr](mailto:esma.gokcek@marmara.gov.tr)



T.C.  
MARMARA BELEDİYELER BİRLİĞİ  
Eğitim Müdürlüğü

**YYA** Yerel Yönetim Akademisi  
Marmara Belediyeler Birliği

ARABULUCULUK SERTİFİKALI EĞİTİM PROGRAMI  
09/10 – 16/17 – 23/24 ARALIK 2017  
İSTANBUL ALTINBAŞ ÜNİVERSİTESİ GAYRETTEPE YERLEŞKESİ



Ders Saati	09 Aralık Cumartesi	10 Aralık Pazar	16 Aralık Cumartesi	17 Aralık Pazar	23 Aralık Cumartesi	24 Aralık Pazar
09.30 - 10.30	Arabuluculuğa Giriş ve Temel İlkeler Ar. Av. Erol KOÇ	Arabuluculuk Aşamaları HAZIRLIK Uzm.Arb..Aşiyan SÜLEYMANOĞLU	Çatışma Uzm.Arb..Nur ÖZDEN	İletişim Becerileri ve Müzakere Uzm.Arb..Nur ÖZDEN	Arabuluculuk sürecinde etik kurallar Uzm. Av. Ayşe Dilek ERGÜLER	Uygulama Uzm.Arb.Nur ÖZDEN
10:35 - 11:35	Arabuluculuğa Giriş ve Temel İlkeler Ar. Av. Erol KOÇ	Arabuluculuk Aşamaları HAZIRLIK Uzm.Arb..Aşiyan SÜLEYMANOĞLU	Çatışma Uzm.Arb..Nur ÖZDEN	İletişim Becerileri ve Müzakere Uzm.Arb..Nur ÖZDEN	Arabuluculuk sürecinde etik kurallar Uzm. Av. Ayşe Dilek ERGÜLER	Uygulama Uzm.Arb.Nur ÖZDEN
11.40 - 12:40	Arabuluculuk için Gerekli Olan Temel Hukuk Bilgisi Ar. Av. Erol KOÇ	Arabuluculuk Aşamaları HAZIRLIK Uzm.Arb..Aşiyan SÜLEYMANOĞLU	Çatışma Uzm.Arb..Nur ÖZDEN	İletişim Becerileri ve Müzakere Uzm.Arb..Nur ÖZDEN	Arabuluculuk sürecinde etik kurallar Uzm. Av. Ayşe Dilek ERGÜLER	Uygulama Uzm.Arb.Nur ÖZDEN
13.15- 14.15	Arabuluculuk için Gerekli Olan Temel Hukuk Bilgisi Ar. Av. Erol KOÇ	Arabuluculuk Aşamaları HAZIRLIK Uzm.Arb..Aşiyan SÜLEYMANOĞLU	Çatışma Uzm.Arb..Nur ÖZDEN	İletişim Becerileri ve Müzakere Uzm.Arb..Nur ÖZDEN	Arabuluculuk sürecinde etik kurallar Uzm. Av. Ayşe Dilek ERGÜLER	Uygulama Uzm.Arb.Nur ÖZDEN
14:20 - 15.20	Arabuluculuk için Gerekli Olan Temel Hukuk Bilgisi Ar. Av. Erol KOÇ	Arabuluculuk Aşamaları BAŞLANGIÇ Uzm.Arb..Aşiyan SÜLEYMANOĞLU	Arabuluculuk Aşamaları KEŞİF VE İNCELEME Uzm.Arb.Nur ÖZDEN	İletişim Becerileri ve Müzakere Uzm.Arb..Nur ÖZDEN	Uygulama Uzm. Av. Ayşe Dilek ERGÜLER	Uygulama Uzm.Arb.Nur ÖZDEN
15.25- 16.25	Arabuluculuk için Gerekli Olan Temel Hukuk Bilgisi Ar. Av. Erol KOÇ	Arabuluculuk Aşamaları BAŞLANGIÇ Uzm.Arb..Aşiyan SÜLEYMANOĞLU	Arabuluculuk Aşamaları KEŞİF VE İNCELEME Uzm.Arb.Nur ÖZDEN	İletişim Becerileri ve Müzakere Uzm.Arb..Nur ÖZDEN	Uygulama Uzm. Av. Ayşe Dilek ERGÜLER	Uygulama Uzm.Arb.Nur ÖZDEN
16.30- 17.30	Arabuluculuk için Gerekli Olan Temel Hukuk Bilgisi Ar. Av. Erol KOÇ	Arabuluculuk Aşamaları BAŞLANGIÇ Uzm.Arb..Aşiyan SÜLEYMANOĞLU	Arabuluculuk Aşamaları KEŞİF VE İNCELEME Uzm.Arb.Nur ÖZDEN	İletişim Becerileri ve Müzakere Uzm.Arb..Nur ÖZDEN	Uygulama Uzm. Av. Ayşe Dilek ERGÜLER	Uygulama Uzm.Arb.Nur ÖZDEN
17.35- 18.35	Arabuluculuk için Gerekli Olan Temel Hukuk Bilgisi Ar. Av. Erol KOÇ	Arabuluculuk Aşamaları BAŞLANGIÇ Uzm.Arb..Aşiyan SÜLEYMANOĞLU	Arabuluculuk Aşamaları KEŞİF VE İNCELEME Uzm.Arb.Nur ÖZDEN	İletişim Becerileri ve Müzakere Uzm.Arb..Nur ÖZDEN	Uygulama Uzm. Av. Ayşe Dilek ERGÜLER	Uygulama Uzm.Arb.Nur ÖZDEN